



Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Саратовский государственный медицинский
университет имени В. И. Разумовского»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ

Директор института общественного здоровья,
здравоохранения и гуманитарных проблем меди-
цины

_____ А.С. Федонников

«22» мая 2025 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплина:

Менеджмент качества в работе клинического логопеда
(наименование дисциплины)

Специальность:

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
(код и наименование специальности)

Квалификация:

Магистр

(квалификация (степень) выпускника)

1.1. КАРТА КОМПЕТЕНЦИЙ

№ п/п	Код компете нции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Семестр	Номер задания
1.1	УК-1.	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действия	ИД 1.1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации	1	1-7
			ИД 1.1.2. Умеет соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности	1	8-14
			ИД 1.1.3. Имеет практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов	1	15-20
1.2	УК-2	Способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД 1.2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы	1	21-27
			ИД 1.2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности	1	28-34
			ИД 1.2.3. Имеет практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной	1	35-40

			деятельности		
1.3	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД 1.3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия	1	41-47
			ИД 1.3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами	1	48-54
			ИД 1.3.3. Имеет практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	1	55-60
1.4	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствовать на основе самооценки	ИД 1.6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда	1	61-67
			ИД 1.6.2. Умеет планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей	1	68-74
			ИД 1.6.3. Имеет практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ	1	75-80
1.5	ПК-4	Способен к проведению анализа медико-	ИД 1.4.1. Знает правила оформления медицинской документации в медицинских	1	81-87

		статистической информации, ведению медицинской документации, руководству персоналом	организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю «медицинская реабилитация» в том числе в форме электронного документа; основы личной безопасности и конфликтологии.		
			ИД 1.4.2. Умеет составлять план работы и отчет о своей работе;	1	88-94
			ИД 1.4.3. Владеет навыком составления плана работы и отчета о своей работе; проведения анализа показателей эффективности работы; проведения работ по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	1	95-100

1.2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ТИПАМ И УРОВНЯМ СЛОЖНОСТИ

№ п/п	Код компетенции	Индикатор сформированности компетенции	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин.)
1.	УК-1	ИД 1.1.1	1	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Базовый	1-3 мин.
2.	УК-1	ИД 1.1.1	2	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
3.	УК-1	ИД 1.1.1	3	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
4.	УК-1	ИД 1.1.1	4	Закрытый <i>(на установление</i>	Повышенный	3-5 мин.

				<i>последовательности)</i>		
5.	УК-1	ИД 1.1.1	5	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	3-5 мин.
6.	УК-1	ИД 1.1.1	6	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Высокий	5-10 мин
7.	УК-1	ИД 1.1.1	7	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Высокий	5-10 мин
8.	УК-1	ИД 1.1.2	8	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
9.	УК-1	ИД 1.1.2	9	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Базовый	1-3 мин.
10.	УК-1	ИД 1.1.2	10	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Базовый	1-3 мин.
11.	УК-1	ИД 1.1.2	11	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	3-5 мин.
12.	УК-1	ИД 1.1.2	12	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	3-5 мин.
13.	УК-1	ИД 1.1.2	13	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Высокий	5-10 мин
14.	УК-1	ИД 1.1.2	14	Открытый <i>(необходимо вписать словосочетание)</i>	Высокий	5-10 мин
15.	УК-1	ИД 1.1.3	15	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
16.	УК-1	ИД 1.1.3	16	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Базовый	1-3 мин.

17.	УК-1	ИД 1.1.3	17	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3-5 мин.
18.	УК-1	ИД 1.1.3	18	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3-5 мин.
19.	УК-1	ИД 1.1.3	19	Открытый (необходимо вписать слово)	Повышенный	3-5 мин.
20.	УК-1	ИД 1.1.3	20	Открытый (необходимо вписать слово)	Высокий	5-10 мин
21.	УК-2	ИД 1.8.1	21	Закрытый (на установление последовательности)	Базовый	1-3 мин.
22.	УК-2	ИД 1.2.1	22	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
23.	УК-2	ИД 1.2.1	23	Закрытый (на установление последовательности)	Базовый	1-3 мин.
24.	УК-2	ИД 1.2.1	24	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Повышенный	3-5 мин.
25.	УК-2	ИД 1.2.1	25	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3-5 мин.
26.	УК-2	ИД 1.2.1	26	Открытый (необходимо вписать словосочетание)	Высокий	5-10 мин
27.	УК-2	ИД 1.2.1	27	Открытый (необходимо вписать слово)	Высокий	5-10 мин
28.	УК-2	ИД 1.2.2	28	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
29.	УК-2	ИД 1.2.2	29	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.

30.	УК-2	ИД 1.2.2	30	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
31.	УК-2	ИД 1.2.2	31	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
32.	УК-2	ИД 1.2.2	32	Открытый (необходимо вписать слово)	Повышенный	3-5 мин.
33.	УК-2	ИД 1.2.2	33	Открытый (необходимо вписать словосочетание)	Высокий	5-10 мин
34.	УК-2	ИД 1.2.2	34	Открытый (необходимо вписать словосочетание)	Высокий	5-10 мин
35.	УК-2	ИД 1.2.3	35	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	1-3 мин.
36.	УК-2	ИД 1.2.3	36	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
37.	УК-2	ИД 1.2.3	37	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
38.	УК-2	ИД 1.2.3	38	Закрытый (на установление соответствия)	Повышенный	3-5 мин.
39.	УК-2	ИД 1.2.3	39	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
40.	УК-2	ИД 1.2.3	40	Закрытый (на установление соответствия)	Высокий	5-10 мин
41.	УК-3	ИД 1.3.1	41	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.

42.	УК-3	ИД 1.3.1	42	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
43.	УК-3	ИД 1.3.1	43	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
44.	УК-3	ИД 1.3.1	44	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
45.	УК-3	ИД 1.3.1	45	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
46.	УК-3	ИД 1.3.1	46	Открытый (необходимо вписать слово)	Высокий	5-10 мин
47.	УК-3	ИД 1.3.1	47	Открытый (необходимо вписать словосочетание)	Высокий	5-10 мин
48.	УК-3	ИД 1.3.2	48	Закрытый (на установление соответствия)	Базовый	1-3 мин.
49.	УК-3	ИД 1.3.2	49	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
50.	УК-3	ИД 1.3.2	50	Закрытый (задание с выбором одного ответа)	Базовый	1-3 мин.
51.	УК-3	ИД 1.3.2	51	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
52.	УК-3	ИД 1.3.2	52	Закрытый (на установление последовательности)	Повышенный	3-5 мин.
53.	УК-3	ИД 1.3.2	53	Открытый (необходимо вписать слово)	Высокий	5-10 мин
54.	УК-3	ИД 1.3.2	54	Закрытый (на установление	Высокий	5-10 мин

				<i>последовательности)</i>		
55.	УК-3	ИД 1.3.3	55	Закрытый (<i>задание с выбором одного ответа</i>)	Базовый	1-3 мин.
56.	УК-3	ИД 1.3.3	56	Закрытый (<i>задание с выбором одного ответа</i>)	Базовый	1-3 мин.
57.	УК-3	ИД 1.3.3	57	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3-5 мин.
58.	УК-3	ИД 1.3.3	58	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Повышенный	3-5 мин.
59.	УК-3	ИД 1.3.3	59	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3-5 мин.
60.	УК-3	ИД 1.3.3	60	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Высокий	5-10 мин
61.	УК-6	ИД 1.6.1	61	Закрытый (<i>задание с выбором одного ответа</i>)	Базовый	1-3 мин.
62.	УК-6	ИД 1.6.1	62	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Базовый	1-3 мин.
63.	УК-6	ИД 1.6.1	63	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Базовый	1-3 мин.
64.	УК-6	ИД 1.6.1	64	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3-5 мин.
65.	УК-6	ИД 1.6.1	65	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3-5 мин.
66.	УК-6	ИД 1.6.1	66	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Высокий	5-10 мин

67.	УК-6	ИД 1.6.1	67	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Высокий	5-10 мин
68.	УК-6	ИД 1.6.2	68	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
69.	УК-6	ИД 1.6.2	69	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
70.	УК-6	ИД 1.6.2	70	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
71.	УК-6	ИД 1.6.2	71	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	3-5 мин.
72.	УК-6	ИД 1.6.2	72	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Повышенный	3-5 мин.
73.	УК-6	ИД 1.6.2	73	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Высокий	5-10 мин
74.	УК-6	ИД 1.6.2	74	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Высокий	5-10 мин
75.	УК-6	ИД 1.6.3	75	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Базовый	1-3 мин.
76.	УК-6	ИД 1.6.3	76	Закрытый <i>(на установление последовательности)</i>	Базовый	1-3 мин.
77.	УК-6	ИД 1.6.3	77	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Повышенный	3-5 мин.
78.	УК-6	ИД 1.6.3	78	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Повышенный	3-5 мин.
79.	УК-6	ИД 1.6.3	79	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Повышенный	3-5 мин.

80.	УК-6	ИД 1.6.3	80	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Высокий	5-10 мин
81.	ПК-4	ИД 1.4.1	81	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
82.	ПК-4	ИД 1.4.1	82	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
83.	ПК-4	ИД 1.4.1	83	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
84.	ПК-4	ИД 1.4.1	84	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Повышенный	3-5 мин.
85.	ПК-4	ИД 1.4.1	85	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Повышенный	3-5 мин.
86.	ПК-4	ИД 1.4.1	86	Закрытый <i>(на установление соответствия)</i>	Высокий	5-10 мин
87.	ПК-4	ИД 1.4.1	87	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Высокий	5-10 мин
88.	ПК-4	ИД 1.4.2	88	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
89.	ПК-4	ИД 1.4.2	89	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
90.	ПК-4	ИД 1.4.2	90	Закрытый <i>(задание с выбором одного ответа)</i>	Базовый	1-3 мин.
91.	ПК-4	ИД 1.4.2	91	Открытый <i>(необходимо вписать слово)</i>	Повышенный	3-5 мин.
92.	ПК-4	ИД 1.4.2	92	Закрытый <i>(на установление</i>	Повышенный	3-5 мин.

				<i>последовательности)</i>		
93.	ПК-4	ИД 1.4.2	93	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Высокий	5-10 мин
94.	ПК-4	ИД 1.4.2	94	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Высокий	5-10 мин
95.	ПК-4	ИД 1.4.3	95	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Базовый	1-3 мин.
96.	ПК-4	ИД 1.4.3	96	Закрытый (<i>задание с выбором одного ответа</i>)	Базовый	1-3 мин.
97.	ПК-4	ИД 1.4.3	97	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3-5 мин.
98.	ПК-4	ИД 1.4.3	98	Закрытый (<i>на установление последовательности</i>)	Повышенный	3-5 мин.
99.	ПК-4	ИД 1.4.3	99	Закрытый (<i>на установление соответствия</i>)	Повышенный	3-5 мин.
100	ПК-4	ИД 1.4.3	100	Открытый (<i>необходимо вписать слово</i>)	Высокий	5-10 мин

2.1. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Семестр	Шкала оценивания	
	«не зачтено»	«зачтено»
знать		
	Студент не способен самостоятельно выделять главные положения в изученном материале дисциплины. Не знает основные модели СМК, принципы менеджмента качества, основы квалитметрии, правила тайм-менеджмента и планирования.	Студент самостоятельно выделяет главные положения в изученном материале и способен дать краткую характеристику основным идеям проработанного материала дисциплины. Знает основные модели СМК, принципы менеджмента качества, основы квалитметрии, правила тайм-менеджмента и планирования.
уметь		
	Студент не умеет реализовывать принципы СМК в своей профессиональной деятельности, ставить цели в области качества, планировать свою работу в соответствии с учетом рисков и возможностей.	Студент умеет реализовывать принципы СМК в своей профессиональной деятельности, ставить цели в области качества, планировать свою работу в соответствии с учетом рисков и возможностей.
владеть		
	Студент не владеет методами и инструментами в области контроля, управления и проектирования качества.	Студент показывает глубокое и полное владение всем объемом изучаемой дисциплины, владеет методами и инструментами в области контроля, управления и проектирования качества.

2.2. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

Тип задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/характеристика правильности ответа)
Задание закрытого типа на установление соответствия	Задание считается верно выполненным, если правильно установлены все соответствия (позиции из одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа на установление последовательности	Задание считается верно выполненным, если правильно указана вся последовательность цифр	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного или нескольких вариантов ответа из предложенных	Задание считается верно выполненным, если правильно указана(-ы) цифра(-ы) ответа(-ов)	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указана цифра и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание закрытого типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных с обоснованием выбора	Задание считается верно выполненным, если правильно указаны цифры и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа.	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
Задание открытого типа с развернутым ответом	Задание считается верно выполненным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте.*	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

3.1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ)

Задание 1.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите последовательность этапов сбора информации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. выбор методов сбора
2. сбор самих данных
3. обработка и анализ
4. определение целей и задач сбора информации
5. представление результатов

Задание 2.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите принципы сбора информации и их описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. сопоставимость б. достоверность

1. соответствие данных действительности
2. данные должны собираться в одно время, по одной методике

Задание 3.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите соответствие между типом информации и методом качества для ее анализа. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. статистические данные б. регистрационные данные

1. контрольная карта
2. контрольный лист

Задание 4.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность этапов обобщения информации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. Внимательное чтение и понимание текста
2. Выделение ключевых слов и фраз
3. Определение основной мысли
4. Анализ взаимосвязей
5. Составление обобщения

Задание 5.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность этапов отбора информации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. обогащение данных
2. проверка достоверности данных
3. очистка данных
4. постановка цели
5. структурирование данных

Задание 6.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите метод работы с информацией по качеству и его описанием. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123

а. контрольный листок б. стратификация в. контрольная карта

1. инструмент для сбора данных, средство регистрации и автоматического их упорядочивания для облегчения дальнейшего использования информации
2. производят расслаивание статистических данных, т.е. группируют данные в зависимости от условий их получения и производят обработку каждой группы данных в отдельности
3. график с ограничительными линиями, показывающими приемлемый предел качественного производства

Задание 7.

Вставьте пропущенное слово

В соответствии с методом _____ данных производят расслаивание статистических данных, т.е. группируют данные в зависимости от условий их получения и производят обработку каждой группы данных в отдельности.

Задание 8.

Выберите один правильный ответ.

В центре круга самоменеджмента находится функция

- а. постановка целей
- б. планирование
- в. самоконтроль
- г. работа с информацией

Задание 9.

Вставьте пропущенное слово

Соответствие качества и _____ - это концепция цивилизованного бизнеса.

Задание 10.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность этапов систематизации информации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123

1. наполнение структуры данными
2. разделение информации на группы
3. установление связей между группами

Задание 11.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность действий для определения рисков в организации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. Разработка стратегий управления рисками
2. Оценка рисков
3. Реализация стратегий управления рисками
4. Идентификация рисков
5. Мониторинг и контроль рисков

Задание 12.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите разделы стандарта 9001 в последовательности их появления. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 51234

1. Среда организации
2. Лидерство
3. Область применения
4. Термины и определения
5. Нормативные ссылки

Задание 13.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность этапов создания СМК в организации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

1. анализ действующей на предприятии системы менеджмента качества
2. разработка основ будущей СМК
3. обучение сотрудников предприятия принципам качества
4. разработка комплекта документации СМК

Задание 14.

Вставьте пропущенное словосочетание

_____ – часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг. Ответ впишите следующим образом: интегрированный менеджмент

Задание 15.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите соответствие между словом и его определением. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 21

а. риск б. возможность

1. это потенциальная возможность потерь или негативных последствий
2. это потенциальная вероятность достижения желаемого результата или получения выгоды

Задание 16.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность алгоритма поиска информации по управлению качеством. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 2134

1. выбор источников
2. извлечение информации и оценку результатов
3. формулировка запроса
4. определение потребности в информации

Задание 17.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите метод оценки качества и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 213

- а. Расчет уровня качества объекта через оценку суммарного полезного эффекта от его эксплуатации или потребления.
- б. Метод оценки уровня качества продукции, основанный на сравнении отдельных единичных показателей качества оцениваемого вида продукции с соответствующими показателями базового образца и последующим построением циклограммы.
- в. Определение уровня качества оцениваемого образца через расчет значений его единичных показателей качества в сравнении с некоторым базовым образцом и дальнейшего агрегирования полученных результатов с учетом коэффициентов весомости.

1. дифференциальный
2. комплексный
3. интегральный

Задание 18.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите метод и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов.
Пример: 123

а. регистрационный б. расчетный в. органолептический г. экспертный

1. Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой с помощью теоретических или эмпирических зависимостей
2. Метод определения показателей качества, основанный на использовании информации, получаемой путем подсчета числа определенных событий и/или предметов
3. Решение задач на основе суждения (мнения) высококвалифицированных специалистов в соответствующей области знаний
4. Метод определения показателей качества продукции на основе анализа восприятий органов чувств

Задание 19.

Вставьте пропущенное слово

Спецификация на систему менеджмента качества организации – это ____ по качеству.

Задание 20.

Вставьте пропущенное слово

К какому виду деятельности относят «установление качественных характеристик продукции и услуг и формирование к ним требований, отвечающих определенным потребностям и сферам применения»?

Задание 21.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность, в которой сотрудники должны пройти обучение по вопросам качества. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123

1. высшее руководство
2. рабочие
3. специалисты и служащие

Задание 22.

Выберите один правильный ответ.

ИСО (ISO) – это

- а. международная организация по стандартизации
- б. международная электротехническая комиссия
- в. международная лаборатория
- г. международная организация по сертификации

Задание 23.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите правильную последовательность этапов проекта. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

1. планирование
2. мониторинг и контроль
3. инициация
4. выполнение
5. завершение

Задание 24.

Выберите один правильный ответ.

В нормативно-правовую базу, регламентирующую обязательное медицинское страхование в РФ не включается документ

- а. Конституция Российской Федерации
- б. ФЗ от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- в. ФЗ от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
- г. ФЗ от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»

Задание 25.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите функции менеджмента и их определения. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. мотивация б. контроль в. организация г. планирование

1. Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы рабочих подразделений
2. Создание у работников внутреннего побуждения к труду
3. Выявление соответствия процесса плановым показателям или естественному ходу процессов
4. Процесс определения целей и путей их достижения

Задание 26.

Вставьте пропущенное словосочетание

Концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения – это ____

Задание 27.

Вставьте пропущенное слово

Международный, отвечающий за систему менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда – это стандарт OHSAS ... Ответ запишите следующим образом: 15001

Задание 28.

Выберите один правильный ответ.

Повышению качества медицинской помощи способствует

- а. акцент на краткосрочные цели
- б. эффективное руководство
- в. жесткое планирование
- г. учет только количественных показателей

Задание 29.

Выберите один правильный ответ.

Внедрение подхода TQM не требует

- а. непрерывного совершенствования всех процедур и процессов в компании
- б. увеличения числа операций контроля в ходе производственных процессов
- в. вовлечения и обучения всего персонала
- г. мониторинга поставщиков и качества их продукции

Задание 30.

Выберите один правильный ответ.

Принципы, положенные в основу сертификации качества – это

- а. конфиденциальность, объективность, воспроизводимость, беспристрастность
- б. конфиденциальность, добровольность, объективность, воспроизводимость, беспристрастность
- в. конфиденциальность, добровольность, объективность, воспроизводимость, информативность
- г. конфиденциальность, добровольность, объективность, воспроизводимость, беспристрастность

Задание 31.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы жизненного цикла продукта. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 51234

1. производство
2. проектирование продукции
3. маркетинговые исследования
4. закупки
5. планирование производственных процессов.

Задание 32.

Вставьте пропущенное слово

Намерение и направление организации, официально сформулированное ее высшим руководством, называется ___ в области качества

Задание 33.

Вставьте пропущенное словосочетание

_____ – это составляющая качества медицинской помощи, описывающая процесс оказания медицинской помощи. Оно описывает алгоритм оказания медицинской помощи от момента постановки диагноза до окончания лечения и характеризует, насколько был оптимален комплекс лечебно-диагностических мероприятий, оказанных конкретному пациенту. Ответ впишите следующим образом: интегрированный менеджмент

Задание 34.

Вставьте пропущенное словосочетание

_____ – это составляющая качества медицинской помощи, описывающая условия ее оказания. В понятие «условия» включают: квалификацию кадров, наличие и состояние оборудования, состояние зданий и помещений, лекарственное обеспечение, рациональность использования всех видов ресурсов, финансирование ЛПУ и т.д. Ответ впишите следующим образом: интегрированный менеджмент

Задание 35.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите вид подтверждения соответствия и инициатора его реализации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. обязательная б. добровольная

1. производитель
2. государство

Задание 36.

Выберите один правильный ответ.

К основным процессам, добавляющим стоимость, относится

- а. реализация продукции
- б. менеджмент инноваций
- в. менеджмент персонала
- г. создание благоприятного имиджа организации

Задание 37.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы построения диаграммы Исикавы в их последовательности. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

- 1 Группировка факторов по смысловым и причинно-следственным блокам.
- 2 Анализ полученной картины.

3 Ранжирование этих факторов внутри каждого блока.

4 Выявление и сбор всех факторов и причин, каким-либо образом влияющих на исследуемый результат.

Задание 38.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите инструмент контроля качества и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. диаграмма Парето б. стратификация в. контрольный листок г. диаграмма Исикава

1. Инструмент для сбора данных, средство регистрации и автоматического их упорядочивания для облегчения дальнейшего использования информации
2. Расслаивание статистических данных, т.е. группировка данных в зависимости от условий их получения и обработка каждой группы данных в отдельности
3. Определение причинно-следственных связей и способов решения текущей проблемы
4. Инструмент, позволяющий распределить усилия для разрешения возникающих проблем и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать

Задание 39.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

5S – это система организации и улучшения рабочих мест, основанная на пяти принципах (или шагах). Расположите эти шаги в их последовательности. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. уборка
2. стандартизация
3. поддержание стандартов
4. сортировка
5. рациональное расположение

Задание 40.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите вид деятельности и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. стимулирование б. контроль в. мотивация г. координация

1. Выявление соответствия процесса плановым показателям или естественному ходу процессов
2. Побуждение работников к активной деятельности с помощью внешних факторов
3. Создание у работников внутреннего побуждения к труду
4. Обеспечение согласованности действий во времени и в пространстве всех звеньев организации путем установления рациональных связей (коммуникаций) и обмена информацией между ними

Задание 41.

Выберите один правильный ответ.

К функциям менеджмента относят

- а. мотивация
- б. распределение
- в. стимулирование
- г. все ответы верны

Задание 42.

Выберите один правильный ответ.

Для реализации принципа принятия решений, основанного на фактах, используются:

- а. статистические методы
- б. цикл Деминга
- в. система Шинго
- г. бенчмаркинг

Задание 43.

Выберите один правильный ответ.

Цикл Деминга – модель улучшения, включает:

- а. планирование, осуществление управления качеством
- б. планирование качества
- в. планирование, осуществление, контроль (анализ), улучшение
- г. контроль (анализ) и улучшение

Задание 44.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы делегирования в их последовательности. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. Выберите исполнителя
2. Оцените результаты работы
3. Объясните суть задачи
4. Выберите задачу
5. Установите испытательный срок

Задание 45.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите последовательность этапов рефлексии. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

1. самоанализ
2. анализ работы других

3. анализ работы группы
4. анализ настроения и успехов

Задание 46.

Вставьте пропущенное слово

Ослабление негативных факторов при внедрении изменений, чтобы автоматически позитивные факторы стали доминировать в большей или меньшей степени, называется _____

Задание 47.

Вставьте пропущенное словосочетание

_____ – это составляющая качества медицинской помощи, описывающая результат оказания медицинской помощи. То есть отношение фактически достигнутых результатов к планируемым. Ответ впишите следующим образом: интегрированный менеджмент

Задание 48.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите методику постановки цели в области качества и ее описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 21

1. SMART 2. OKR

1. Цель в области качества должна быть четко сформулированной, измеримой, достижимой, уместной и определенной во времени.
2. Цель в области качества должна быть амбициозной, измеримой, определенной во времени.

Задание 49.

Выберите один правильный ответ.

На чем основываются социально-психологические методы управления

- а. на воздействии на сознание и социальные условия
- б. на морально-психологическом климате
- в. на законодательных и нормативных актах
- г. на материальном интересе работников

Задание 50.

Выберите один правильный ответ.

Термин «управление» означает

- а. последовательность действий менеджера
- б. осознанную, целенаправленную деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет элементы внешней среды общества, живой и неживой природы, техники
- в. систему научных знаний, составляющих теоретическую базу практики управления
- г. использование объективных законов экономического развития

Задание 51.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность этапов процесса мотивации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. Получение результата.
2. Постановка задачи.
3. Определение способов ее достижения.
4. Достижение.
5. Появление цели.

Задание 52.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность цикла PDCA

1. планируйте
2. проверяйте
3. действуйте
4. делайте

Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

Задание 53.

Вставьте пропущенное слово

Согласно требованиям SMART-цели любая написанная цель в области качества должна быть четко сформулированной, ____, достижимой, уместной и определенной во времени. Ответ впишите следующим образом: нужной

Задание 54.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность формулировки компонентов стратегии организации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. ценности
2. видение
3. программа развития
4. миссия
5. цели в области качества

Задание 55.

Выберите один правильный ответ.

В реализации подхода TQM участвуют:

- а. все службы и подразделения компании
- б. только служба качества

- в. только руководство компании
- г. руководство компании и служба качества

Задание 56.

Выберите один правильный ответ.

- Эффективность подхода TQM в лечебном учреждении зависит в первую очередь
- а от менеджеров среднего звена
 - б. от руководства
 - в. от службы качества
 - г. от лечащих врачей

Задание 57.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите вид аудита и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123

а. первой стороной б. второй стороной в. третьей стороной

1. Основание для объективного подтверждения соответствия, т.е. сертификации СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001
2. Аудит, который проводят стороны, заинтересованные в деятельности организации (например, потребители или другие лица от их имени)
3. Аудит, проводимый организацией самостоятельно для самооценки

Задание 58.

Вставьте пропущенное слово

Какой вид деятельности по управлению качеством направлен на «оценку и подтверждение соответствия объектов: продукции, услуги, процессов, персонала, рабочих мест и других объектов установленным к ним требованиям техническими регламентами, стандартами и другими нормативными документами»?

Задание 59.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы сертификации в их последовательности. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 5123467

1. Принятие решения
2. Подача заявки
3. Оценка производства
4. Выдача сертификата
5. Анализ результатов
6. Принятие решения по заявке
7. Инспекционный контроль

Задание 60.

Вставьте пропущенное слово

_____ качества – часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества. Ответ впишите следующим образом: проверка

Задание 61.

Выберите один правильный ответ.

Цель управления – это

- а. конечный пункт всего процесса управления
- б. конкретный, конечное состояние или желаемый результат объекта управления
- в. оптимизация деятельности объекта управления по достижению миссии организации
- г. тоже, что стратегия управления

Задание 62.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите методику постановки цели и ее описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. SMART б. CLEAR

- 1. каждый вовлечен; определены ограничения времени и бюджета; отзывается у всех участников; оценима/доходит до каждого участника; цель можно скорректировать
- 2. точно определенные; измеримые; достижимые; релевантные; ограниченные во времени

Задание 63.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите методику постановки цели и ее описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. РАСТ б. DUMB

- 1. движимая мечтой; вдохновляющая; методологизируемая (регулярно выполняемые ритуалы); управляемая привычкой
- 2. осмысленная, осуществимая, продолжительная, отслеживаемая

Задание 64.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите принцип менеджмента качества и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. ориентация на потребителя б. лидерство в. взаимодействие работников г. процессный подход

1. Лидеры на всех уровнях устанавливают единство целей и направления деятельности и создают условия, в которых работники взаимодействуют для достижения целей организации в области качества.
2. Устойчивый успех достигается, когда организация привлекает и сохраняет доверие потребителей и других заинтересованных сторон, от которых она зависит.
3. Последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система.
4. Для того, чтобы результативно и эффективно осуществлять менеджмент организации важно вовлекать весь персонал на всех уровнях и уважать их как личностей.

Задание 65.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите принцип менеджмента качества и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. процессный подход б. улучшение в. принятие решений, основанное на свидетельствах г. менеджмент взаимоотношений

1. Последовательные и прогнозируемые результаты достигаются более эффективно и результативно, когда деятельность осознается и управляется как взаимосвязанные процессы, которые функционируют как согласованная система.
2. Решения, основанные на анализе и оценке данных и информации, с большей вероятностью создадут желаемые результаты.
3. Улучшения имеют важное значение в организации для поддержания текущего уровня результативности, реагирования на изменения в ее внутренних и внешних условиях и для создания новых возможностей.
4. Для достижения устойчивого успеха организации управляют своими взаимоотношениями с соответствующими заинтересованными сторонами – такими, как поставщики.

Задание 66.

Вставьте пропущенное слово

Что понимается как «степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов»?

Задание 67.

Вставьте пропущенное слово

Что понимается как «связь между достигнутым результатом и использованием ресурсов»?

Задание 68.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите соответствие между методом планирования времени и его описанием. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. Метод АБВГД б. Матрица Эйзенхауэра

1. дела делят на группы: серьезные последствия для жизни, менее серьезные последствия, без особых последствий, задачи, которые можно делегировать, бесполезные и вредные задачи.
2. дела делят на группы: важно и срочно; неважно и срочно; не срочно, но важно; неважно и не срочно.

Задание 69.

Выберите один правильный ответ.

Конкурентоспособность товара определяется

- а. совокупностью всех свойств товара
- б. совокупностью свойств товара, значимых для удовлетворения потребности покупателя
- в. совокупностью технико-экономических свойств товара
- г. имиджем предприятия, его создавшего

Задание 70.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите соответствие между методом планирования времени и его описанием. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. б. Метод Айви Ли

1. Составляем список дел и нумеруем задачи по важности. Самая важная задача будет идти под номером 1, вторая по важности — под номером 2 и т. д. Задачи выполняют по порядку, начиная с первого номера. Важно соблюдать правило: пока текущая задача полностью не выполнена, нельзя переходить к следующей.
2. Планировать на день только девять задач: Одну очень важную (выполнять в первую очередь). Три менее важных (выполнять во вторую очередь). Пять второстепенных (выполнять по остаточному принципу).

Задание 71.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность шагов при создании приказа в организации. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. подписание
2. регистрация
3. согласование
4. инициирование
5. подготовка проекта

Задание 72.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы аудита в их последовательности. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

1. Проведение аудита
2. Планирование
3. Заключительный этап
4. Предварительный этап

Задание 73.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность построения диаграммы Ганта. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12345

1. деление на задачи и подзадачи
2. актуализация графика по мере выполнения
3. обозначение вех
4. определение сроков проекта
5. установление зависимостей между задачами

Задание 74.

Вставьте пропущенное слово

_____ – это концепция непрерывного совершенствования, придуманная в Японии. Направлена на постепенные, поэтапные улучшения во всех аспектах деятельности организации – от процессов и производственных отношений, связанных с получением материалов и комплектующих от поставщиков (с учетом всех процессов создания добавочной стоимости), до процессов их переработки и способов взаимодействия с системами распределения и конечными покупателями. Ответ впишите следующим образом: икигай

Задание 75.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите тип ДПО и его описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 12

а. повышение квалификации б. профессиональная переподготовка

1. актуализация профессиональных навыков
2. получение дополнительной профессии

Задание 76.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Укажите последовательность при выполнении FMEA-анализа. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123456

1. Документирование результатов
2. Анализ рисков
3. Анализ отказов
4. Структурный анализ
5. Оптимизация
6. Планирование и подготовка

Задание 77.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите стадию управления качеством и ее описание. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

а. концепция б. планирование в. организация 4. контроль

1. определяются используемые стандарты
2. создаются условия
3. определяется соответствие результатов проекта стандартам качества
4. задается стратегия и политика

Задание 78.

Вставьте пропущенное слово

Какая форма сертификации обеспечивает конкурентоспособность продукции или услуги?

Задание 79.

Вставьте пропущенное слово

Какая форма сертификации обеспечивает безопасность и экологичность товаров и услуг?

Задание 80.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Установите соответствие. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234. В структуре процесса производства:

а. вход б. выход в. ресурсы г. управление

1. готовая продукция
2. нормативные требования
3. материалы и информация
4. сотрудники, здания

Задание 81.

Выберите один правильный ответ.

Согласно рекомендациям ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как

- а. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения
- б. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия
- в. категория, выражающая неотделимую от объекта его сущностную определенность благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом
- г. соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартам

Задание 82.

Выберите один правильный ответ.

Медико-экономический стандарт – это документ:

- а. определяющий объем лечебно-диагностических процедур, требования к результатам лечения, объем финансового обеспечения
- б. содержащий требования к квалификации медицинских специалистов, медицинскому оборудованию и используемым медикаментам
- в. описывающий систему управления, организацию лечебно-диагностического процесса
- г. определяющий объем лечебно-диагностических процедур и технологию их выполнения

Задание 83.

Выберите один правильный ответ.

Для обеспечения надлежащего уровня качества медицинской помощи необходимо выполнение комплекса следующих условий:

- а. достижение медицинских и социальных показателей
- б. соблюдение медицинских и организационных технологий
- в. создание соответствующей структуры, соблюдение медицинских технологий и достижение запланированных результатов
- г. обеспечение ресурсами, соблюдение медицинских и организационных технологий

Задание 84.

Выберите один правильный ответ.

При экспертизе структуры оценивают

- а. технологию оказания медицинской помощи
- б. медицинскую результативность
- в. удовлетворенность пациентов медицинским обслуживанием
- г. материально-техническую базу, кадровый состав и ресурсное обеспечение

Задание 85.

Выберите один правильный ответ.

Контроль за порядком проведения медико-социальной экспертизы осуществляет

- а. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения РФ
- б. Министерство здравоохранения РФ

в. Федеральный фонд социального страхования РФ
г. ЛПУ

Задание 86.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите показатели качества медицинской помощи и их группу. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 21

а. показатель качества врачебной диагностики в стационаре б. специальный показатель при оценке медицинской результативности

1. показатель совпадения (или расхождения) диагнозов

2. послеоперационная летальность, уровень 5-ти летней выживаемости у онкологических больных

Задание 87.

Вставьте пропущенное слово

Эргономические требования применяются к системе «человек-машина-_____»

Задание 88.

Выберите один правильный ответ.

Выявление соответствия процесса плановым показателям или естественному ходу процессов – это

а. стимулирование

б. контроль

в. мотивация

г. координация

Задание 89.

Выберите один правильный ответ.

Качество результата оценивают по отношению

а. к конкретному пациенту

б. всем больным лечебно-профилактического учреждения

в. населению в целом

г. к конкретному пациенту, всем больным лечебно-профилактического учреждения и населению в целом

Задание 90.

Выберите один правильный ответ.

Качество медицинской помощи снижает

а. акцент на краткосрочные цели

б. эффективное руководство

в. позитивная производственная среда

г. учет и контроль

Задание 91.

Вставьте пропущенное слово

_____ — это концепция значительных, коренных преобразований. Особенности: не требуется больших усилий людей, требуются большие инвестиции, только несколько специалистов вовлечены в систему улучшения, необходимо использовать лишь ограниченное количество технологий. Ответ впишите следующим образом: икигай

Задание 92.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Установите последовательность этапов планирования работы. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 1234

1. Определение процесса выполнения задач
2. Последовательность выполнения
3. Дополнительная информация и ресурсы и для выполнения задач
4. Цели и их постановка
5. Техническое задание для целей

Задание 93.

Вставьте пропущенное слово

К какому виду контроля относят «контроль, осуществляемый с применением средств измерения»?

Задание 94.

Вставьте пропущенное слово

Какой метод определения качества продукции использует теоретические или эмпирические зависимости для определения численных значений показателей качества?

Задание 95.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите вид стандарта и уровень его утверждения. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 123

а. национальный б. территориальный в. локальный

1. уровень субъектов федерации
2. федеральный уровень
3. уровень организации

Задание 96.

Выберите один правильный ответ.

К задачам контроля относят

1. сбор и систематизация информации о фактическом состоянии деятельности
2. оценка состояния и значимости полученных результатов
3. разработка и принятие решений
4. обновление планируемых заданий

Задание 97.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите показатель качества и его шкалу измерения. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 2134

а. скорость оказания услуги б. наличие кондиционера в. доброжелательность сотрудника г. температура в помещении

1. шкала порядка
2. шкала рангов
3. шкала интервалов
4. шкала назначения

Задание 98.

Установите последовательность. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 12345

Расположите этапы создания модели для квалиметрической оценки. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 51234

1. Расчет коэффициентов весомости.
2. Определение номенклатуры свойств объекта.
3. Выбор квалиметрической шкалы.
4. Определение цели создания модели.
5. Выбор метода свертки – дифференциальный, интегральный, комплексный.

Задание 99.

Установите соответствие. Ответ запишите в виде цифр без точек и запятых. Пример: 1234

Соотнесите показатели качества и группу показателей качества. Ответ запишите как комбинацию цифр без запятых и пробелов. Пример: 2413

а. удобство рабочего места;
б. предельная концентрация допустимых веществ;
в. информационная выразительность
г. патентной чистоты

1. экологичности
2. эстетические
3. эргономичности
4. патентно-правовые

Задание 100.

Вставьте пропущенное слово

Какие свойства определяют показатели информационной выразительности, целостности композиции, стабильности товарного вида? Ответ впишите следующим образом: вечности

3.2. КЛЮЧИ К ОЦЕНИВАНИЮ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

№ задания	Верный ответ	Критерии
1.	41235	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
2.	21	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
3.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
4.	12345	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
5.	45312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
6.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
7.	стратификации	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
8.	г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
9.	цены	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
10.	231	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
11.	42135	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
12.	3541	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
13.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
14.	система менеджмента качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
15.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
16.	4312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

17.	312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
18.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
19.	руководство	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
20.	стандартизация	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
21.	132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
22.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
23.	31425	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
24.	в	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
25.	2314	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
26.	петля качества	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
27.	18001	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
28.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
29.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
30.	в	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
31.	32541	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
32.	политикой	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
33.	качество технологии	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
34.	структурное качество	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
35.	21	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

36.	в	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
37.	4132	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
38.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
39.	45123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
40.	2134	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
41.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
42.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
43.	в	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
44.	41352	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
45.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
46.	размораживанием	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
47.	качество результата	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
48.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
49.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
50.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
51.	53241	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
52.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
53.	измеримой	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
54.	42135	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

55.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
56.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
57.	321	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
58.	сертификация	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
59.	2635147	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
60.	планирование	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
61.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
62.	21	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
63.	21	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
64.	2143	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
65.	1324	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
66.	результативность	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
67.	эффективность	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
68.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
69.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
70.	21	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
71.	45312	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
72.	4213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
73.	41532	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

74.	кайдзен	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
75.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
76.	643251	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
77.	4123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
78.	добровольная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
79.	обязательная	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
80.	3142	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
81.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
82.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
83.	в	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
84.	г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
85.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
86.	12	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
87.	среда	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
88.	б	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
89.	г	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
90.	а	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
91.	кайрио	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
92.	45123	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

93.	измерительный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
94.	расчетный	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
95.	213	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
96.	2	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
97.	1423	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
98.	42315	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
99.	3124	1 балл – верно; 0 баллов – не верно
100.	эстетичности	1 балл – верно; 0 баллов – не верно

3.3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Дополнительных материалов и оборудования для выполнения указанных тестовых заданий не требуется